



## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Confianza en tu Proyecto, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: LUIS DIAZ GONZALEZ**

RICARDO MARGAIN NO. 444 INT 2, COLONIA VALLE DEL CAMPESTRE C.P. 66265 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: EDIFICIO EQUSS TORRE SUR ENTRE CALLE BOULEVARD SOFÍA Y CALLE AV DE LA INDUSTRIA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: confianzaentuproyecto@gmail.com  
8131078034

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 10:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 16:00 - 18:30 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 10:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 16:00 - 18:30 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:25/09/2023 09:42:54 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Nuevo León**

**LUIS DIAZ GONZALEZ**

RICARDO MARGAIN NO. 444 INT 2, COLONIA VALLE DEL CAMPESTRE C.P. 66265 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: EDIFICIO EQUSS TORRE SUR ENTRE CALLE BOULEVARD SOFÍA Y CALLE AV DE LA INDUSTRIA TELÉFONO(S): 8131078034 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): confianzaentuproyecto@gmail.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 14:00 Horas; Lunes a Viernes: 16:00 - 18:30 Horas;